

# Bettmeralp

...the better alp.



Condizioni di prenotazione Bettmeralp



Marzo 2008

**Bettmeralp Turismo** CH-3992 Bettmeralp  
T: +41 27 928 60 60 ' F: +41 27 928 60 61  
info@bettmeralp.ch ' www.bettmeralp.ch

## Condizioni di prenotazione – Bettmeralp Turismo

1) Stipula del contratto e prestazioni.....	3
2) Prezzi.....	3
3) Condizioni di pagamento .....	3
3.1) Pagamento.....	3
3.2) Prenotazioni a breve termine: 30 o meno giorni prima dell'inizio del pacchetto forfait.....	3
3.3) Estremi bancari .....	3
3.4) Pagamenti tardati .....	3
4) Modifiche ed annullamenti dei contratti da parte del Prenotante.....	3
4.1) Assicurazione spese di annullamento PLUS.....	4
4.2) Sostituti .....	4
4.3) Obblighi in caso di sinistri.....	4
5) Forza maggiore.....	4
6) Responsabilità .....	4
7) Arrivo ritardato, partenza anticipata.....	4
8) Reclami.....	4
9) Prescrizione .....	4

## **1) Stipula del contratto e prestazioni**

Il contratto tra il Prenotante e Bettmeralp Turismo (BT) si perfeziona con la conferma senza riserve della prenotazione. Le seguenti condizioni valgono per tutte le persone incluse nella prenotazione. Le prestazioni sono evincibili dalla descrizione riportata nel prospetto o su Internet e dalla conferma. È assolutamente da rispettare il numero di persone incluse nella prenotazione menzionato nel contratto (pena la risoluzione del contratto senza risarcimento).

## **2) Prezzi**

I prezzi in Franchi svizzeri, riportati nel contratto, sono prezzi vincolanti. Con riserva di adeguare il prezzo fino a 3 settimane dall'inizio del pacchetto forfait in seguito all'introduzione o aumenti di tasse, contributi, imposte, aumenti dei costi di trasporto.

## **3) Condizioni di pagamento**

Valgono le seguenti condizioni di pagamento:

### **3.1) Pagamento**

Fissando la prenotazione entro 3 mesi dall'inizio del soggiorno: 60 giorni netto. Fissando la prenotazione entro 2 mesi dall'inizio del soggiorno: 30 giorni netto.

Per i pagamenti dall'estero figura la possibilità di accreditarci l'importo della fattura nel controvalore in Euro, al tasso di cambio aggiornato giornalmente. Qualora insorgessero differenze di una certa entità (minimo ca. CHF 20.-) tra l'importo della fattura e l'importo accreditato in Euro, BT si riserverà il diritto di pareggiare la differenza all'arrivo dell'ospite.

### **3.2) Prenotazioni a breve termine: 30 o meno giorni prima dell'inizio del pacchetto forfait**

L'importo complessivo è pagabile alla ricevuta della conferma di prenotazione.

### **3.3) Estremi bancari**

Raiffeisenbank Aletsch, CH-3992 Bettmeralp  
c.c. No. 1580.01, CAB 8049  
IBAN CH228049 2000 0001 5800 1  
Swift-Code RAIFCH22

### **3.4) Pagamenti tardati**

Se il pagamento non avviene puntualmente, BT in qualità di mediatore può sospendere l'erogazione della prestazione, risolvere il contratto ed esigere le spese di annullamento secondo la cifra 4).

## **4) Modifiche ed annullamenti dei contratti da parte del Prenotante**

In caso di recesso dall'offerta forfaitaria 60 giorni dalla data prenotata, e cioè per un motivo non previsto dalla copertura delle spese di annullamento o un'assicurazione da voi stipulata, vi saranno addebitati i seguenti importi percentuali:

59 – 30 giorni: 40% sul prezzo dell'offerta forfaitaria  
29 – 21 giorni: 60% sul prezzo dell'offerta forfaitaria  
20 – 8 giorni: 80% sul prezzo dell'offerta forfaitaria  
7 – 0 giorni e no-show: 100% sul prezzo dell'offerta forfaitaria

Fa fede la data di ricevimento della comunicazione: se cade di sabato, domenica o giorno festivo, vale il successivo giorno lavorativo. In caso di annullamenti, il motivo della revoca deve essere comunicato per iscritto a BT, preferibilmente a mezzo raccomandata.

#### **4.1) Assicurazione spese di annullamento PLUS**

Si consiglia al Prenotante di stipulare presso BT un'assicurazione contro le spese d'annullamento PLUS di ELVIA. La polizza copre le spese insorte prima d'intraprendere il viaggio o durante il soggiorno in seguito ai seguenti eventi:

- malattia, infortunio morte o gravidanza
- gravi danni materiali alla proprietà di casa dell'assicurato
- ritardo o soppressione dei mezzi di trasporto previsti per l'arrivo
- pericoli sulla destinazione del viaggio
- scioperi e catastrofi naturali
- disoccupazione o nuova assunzione

**Importante:** l'assicurazione deve essere stipulata entro 8 giorni dal rilascio della conferma definitiva della prenotazione.

Per ulteriori informazioni a riguardo dell'assicurazione potete rivolgervi a BT.

In caso di cambiamenti o annullamenti della prenotazione saranno comunque addebitate tasse amministrative pari a CHF 100.– per ciascuna prenotazione (tale tassa non è coperta dalla suddetta polizza PLUS di ELVIA).

#### **4.2) Sostituti**

Se un Prenotante sarà in seguito impossibilitato ad usufruire del pacchetto prenotato, ma in grado di comunicarci un sostituto, non maturerà nessuna maggiorazione di costo.

#### **4.3) Obblighi in caso di sinistri**

Per beneficiare delle prestazioni di ELVIA, al verificarsi dell'evento assicurato la persona avente diritto deve immediatamente annullare presso BT il viaggio prenotato ed in seguito denunciare per iscritto il sinistro a ELVIA.

#### **5) Forza maggiore**

Nell'attività turistica possono sempre verificarsi dei casi estremi, che BT non è in grado di evitare. Se cause di forza maggiore, catastrofi naturali o calamità c'impediscono di espletare l'esercizio di mediazione, siamo autorizzati a disdire la prenotazione senza risarcimento. Se l'impedimento all'erogazione del servizio è imputabile ad altri motivi, altresì non ricadenti nella nostra sfera di responsabilità, potrete ripiegare su un altro albergo o, all'occorrenza, disdire la prenotazione. In caso di mancato godimento della prestazione nei motivi su menzionati vi verrà restituito l'importo pagato, rinunciando però ad ulteriori rivendicazioni. Le mancate erogazioni causate da forza maggiore sono in parte coperte anche dalla suddetta polizza PLUS di ELVIA.

#### **6) Responsabilità**

BT è responsabile della regolare prenotazione sul posto. BT non è però responsabile di situazioni imprevedibili, non influenzabili da BT, quali:

- Mancanza o anomalie nella fornitura d'acqua e/o di corrente elettrica nonché agli impianti quali riscaldamento, ascensore, strutture wellness ecc.
- Diminuzione del valore locativo in seguito a danni ambientali, temporanee emissioni di rumore, ad es. cantieri, feste ecc.
- Per la copertura assicurativa personale (soprattutto assicurazione contro gli infortuni e malattie, danni materiali e al bagaglio nonché perdita del bagaglio) deve provvedere da sé ogni aderente all'offerta. Gli organizzatori ricusano qualsiasi responsabilità.

L'ospite si assume la completa responsabilità per danni provatamente causati durante il suo soggiorno. Eventuali danni sono da comunicare al proprietario o al suo sostituto prima della partenza.

#### **7) Arrivo ritardato, partenza anticipata**

Il viaggio d'arrivo deve essere organizzato in proprio. In caso d'arrivo ritardato per via di disturbi ed intralci nel traffico pubblico e privato (compresi treno ed aereo) ecc. nonché motivi personali, non saranno elargiti rimborsi. In caso di partenza anticipata resta esigibile l'importo complessivo.

L'arrivo ritardato o la partenza anticipata possono in parte essere coperti dalla suddetta assicurazione PLUS di ELVIA.

#### **8) Reclami**

Se riscontrate difettosità al momento di prendere possesso dell'immobile o anche a posteriori, se subite un danno o se avete altro motivo di reclamo, dovete darne immediata comunicazione al locatore. Il locatore s'impegnerà a prestare il congruo rimedio.

#### **9) Prescrizione**

Le rivendicazioni di risarcimento danni a carico di BT, per motivo qualsivoglia, cadono in prescrizione entro un anno.

Per il resto vale la legge svizzera.

Unico foro competente a decidere in caso di controversie è Betten/Bettmeralp (Svizzera).